



**buiten**<sup>•</sup>  
**huis** /ADVIES

22 maart 2021

**Case 4:**  
**Digitale Zorgtransformatie**

AvL Case-Avond

Buithuis Advies B.V. Lange Houtstraat 23b 2511 CV Den Haag

## **ALGEMENE INFO**

Op de volgende pagina staat de case die jullie met deze groep gaan behandelen. In deze case zijn jullie adviseurs van Buitenhuis Advies die in opdracht van een ziekenhuis werken. De opdrachtgever is de manager ICT van dit ziekenhuis, houd er dus rekening mee dat er een ICT-component aanwezig is.

Jullie hebben 45 minuten om deze case uit te werken, waarna jullie deze presenteren aan de hele groep in ongeveer 5 minuten. Leg in deze presentatie ook uit wat jullie case inhoudt, zodat de mede-deelnemers ook de context begrijpen.

Er zullen verschillende adviseurs van Buitenhuis Advies langskomen in de break-out groep waaraan jullie vragen (ook voor extra context) kunnen stellen. Jullie hebben niet alle informatie, het doel is dan ook om de verschillende aannames die jullie maken te benoemen en toe te lichten.

Succes en veel plezier!

## **CASE 4: DIGITALE ZORGTRANSFORMATIE**

### **UITLEG**

Een ziekenhuis ontvangt budget vanuit de overheid om te kunnen onderzoeken hoe er zoveel mogelijk zorg weg uit het ziekenhuis gehaald kan worden. De vierkante meters in het ziekenhuis zijn namelijk ontzettend duur. Het verplaatsen van de zorg naar andere locaties kan leiden tot een toename van de kwaliteit van de zorg en een besparing van de kosten.

Bij het verplaatsen van zorg kan worden gedacht aan een patiënt die vanuit huis zorg kan ontvangen maar ook aan ziekenhuispersoneel dat vanuit huis werkt. Ook kan de zorg anders georganiseerd worden. Vaak worden soortgelijke trajecten uitgewerkt door verschillende use cases te formuleren. Een voorbeeld van een use case is dat telefonistes vanuit huis kunnen werken.

### **OPDRACHT**

- a. Beschrijf zeven verschillende use cases waarbij ICT-oplossingen ervoor kunnen zorgen dat de zorg zoveel mogelijk verplaatst wordt vanuit het ziekenhuis naar elders.
- b. Werk drie van deze use cases op zo'n manier uit dat je hiermee de stuurgroep (degene die besluiten nemen over de inhoud en management van het project) overtuigt dat dit project gestart moet worden. Leg ook uit waarom je voor deze drie use cases kiest.