



**buiten**<sup>•</sup>  
**huis** /ADVIES

22 maart 2021

**Case 3:**  
**Implementatie Communicatie**  
**en Kritische Alarmering**

AvL Case-Avond

Buithuis Advies B.V. Lange Houtstraat 23b 2511 CV Den Haag

## **ALGEMENE INFO**

Op de volgende pagina staat de case die jullie met deze groep gaan behandelen. In deze case zijn jullie adviseurs van Buitenhuis Advies die in opdracht van een ziekenhuis werken. De opdrachtgever is de manager ICT van dit ziekenhuis, houd er dus rekening mee dat er een ICT-component aanwezig is.

Jullie hebben 45 minuten om deze case uit te werken, waarna jullie deze presenteren aan de hele groep in ongeveer 5 minuten. Leg in deze presentatie ook uit wat jullie case inhoudt, zodat de mede-deelnemers ook de context begrijpen.

Er zullen verschillende adviseurs van Buitenhuis Advies langskomen in de break-out groep waaraan jullie vragen (ook voor extra context) kunnen stellen. Jullie hebben niet alle informatie, het doel is dan ook om de verschillende aannames die jullie maken te benoemen en toe te lichten.

Succes en veel plezier!

## CASE 3: IMPLEMENTATIE COMMUNICATIE EN KRITISCHE ALARMERING

### UITLEG

Elk ziekenhuis heeft een bepaalde alarmeringsketen om alarmen vanuit een patiëntenkamer te alarmeren naar bijvoorbeeld een verpleegkundige. Deze keten bestaat uit 4 onderdelen (zie fig. 1);

1. *ICT/Randvoorwaarden*  
Denk aan het netwerk waar het systeem op draait, datacenter, het gebouw
2. *Input (Source)*
  - Verpleeg oproep systeem alarmen (VOS) – Hiermee kan een patiënt een verpleegkundige oproepen of een verpleegkundige een collega voor hulp (bijvoorbeeld reanimatie)
  - Medische alarmen – Alarmen vanuit een medisch apparaat, denk aan een bewakingsmonitor of een infuuspomp
  - Overige alarmen – Denk aan alarmen van een brandmeldcentrale, camera's en dwaaldetectie
3. *Message Broker (Integrator)*
  - Het systeem dat ervoor zorgt dat het juiste alarm naar de juiste persoon gaat
4. *Output (Communicator)*
  - Een device waar het alarm op weergegeven wordt. Vroeger een pieper, nu steeds vaker een smartphone



Figuur 1: Schematisch weergave van 'De Keten'

Bij het vervangen van de piepers voor smartphones wordt er ook een platform geïmplementeerd, waardoor de alarmering slimmer kan verlopen. Hierin kan bijvoorbeeld worden ingesteld dat het alarm eerst naar verpleegkundige 1 gaat, indien zij niet antwoordt (omdat ze druk is bij een andere patiënt) of weigert, omdat ze niet kan lopen voor het alarm gaat het alarm naar verpleegkundige 2.

Ook wordt er gewerkt aan het stil maken van apparaten die hieraan gekoppeld zijn. Indien bijvoorbeeld een infuuspomp vervangen moet worden, wordt er een melding verstuurd naar de verpleegkundigen en gaat er niet ook een alarm af bij de patiënt.

### OPDRACHT

Een ziekenhuis heeft de kritische alarmering op een smartphone geïmplementeerd. Welke innovaties zou voor een verpleegkundige nog meer relevant zijn om toe te voegen aan de smartphone waarop de verpleegkundige nu de alarmen ontvangt vanuit VOS en de bewakingsmonitor.

- a. Welke rol gaat de smartphone spelen voor de verpleegkundige in het ziekenhuis van de toekomst. Denk hierbij aan onderwerpen als alarmering, communicatie, monitoring en overige.
- b. Kies twee innovaties van die bij A bedacht zijn en werk deze uit. Waarom is die innovatie relevant? Hoe ga je dit valideren? Wat zou er nodig zijn voor de gekozen innovaties?