



**buiten**<sup>•</sup>  
**huis** /ADVIES

22 maart 2021

## Case 2: ICT-Programma Strategie

AvL Case-Avond

Buithuis Advies B.V. Lange Houtstraat 23b 2511 CV Den Haag

## **ALGEMENE INFO**

Op de volgende pagina staat de case die jullie met deze groep gaan behandelen. In deze case zijn jullie adviseurs van Buitenhuis Advies die in opdracht van een ziekenhuis werken. De opdrachtgever is de manager ICT van dit ziekenhuis, houd er dus rekening mee dat er een ICT-component aanwezig is.

Jullie hebben 45 minuten om deze case uit te werken, waarna jullie deze presenteren aan de hele groep in ongeveer 5 minuten. Leg in deze presentatie ook uit wat jullie case inhoudt, zodat de mede-deelnemers ook de context begrijpen.

Er zullen verschillende adviseurs van Buitenhuis Advies langskomen in de break-out groep waaraan jullie vragen (ook voor extra context) kunnen stellen. Jullie hebben niet alle informatie, het doel is dan ook om de verschillende aannames die jullie maken te benoemen en toe te lichten.

Succes en veel plezier!

## **CASE 2 ICT-PROGRAMMASTRATEGIE**

### **UITLEG**

Buitenhuis Advies wordt regelmatig gevraagd om een ICT-programmastrategie te ontwikkelen. Dit houdt in dat de visie van het ziekenhuis wordt uitgewerkt en dat er wordt gekeken welke ICT-ontwikkelingen hierbij aansluiten. Ook wordt er beschreven hoe deze projecten globaal uitgevoerd moeten worden (roadmap).

Een aantal elementen komen hierin terug:

- Welke uitdagingen spelen er in het ziekenhuis?
- Wat speelt er in het ziekenhuis van de toekomst?
- Welke ICT-oplossingen kunnen hierbij een rol spelen?
- Hoe zorg je ervoor dat deze projecten breed worden gedragen binnen het ziekenhuis?

### **OPDRACHT**

- a. Benoem een aantal andere elementen die in het programmaplan terug moeten komen om ervoor te zorgen dat het management van het ziekenhuis zich een beeld kan vormen van de voorgestelde plannen en de realisatie van deze plannen.
- b. Werk met behulp van jullie kennis van de zorg bovenstaande vragen uit. Bedenk voor zoveel mogelijk uitdagingen een oplossing en ga na wat er nodig is om deze oplossing in de praktijk te laten werken.